

**ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
«ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΟΥ»**

ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

ΑΡΘΡΟ 1

Ι.ΟΡΙΣΜΟΙ

α) «Ασφαλιστής» η Ανώνυμη Ασφαλιστική Εταιρεία Βοηθείας με την επωνυμία **EUROP ASSISTANCE S.A. GREEK BRANCH**, μία Ελληνική εταιρεία που συστήθηκε βάσει της Ελληνικής νομοθεσίας (αριθμός εγγραφής στο Γενικό Εμπορικό Μητρώο 132894460001) και ΑΦΜ 997520759 – ΔΟΥ ΦΑΕ ΠΕΙΡΑΙΑ, η εγκατάσταση της οποίας βρίσκεται επί της οδού Πειραιώς 205, 17778 Ταύρος, Αθήνα, Ελλάδα, καλούμενη στο εξής «η Εταιρία»

β) «Ασφαλισμένος» Ο ιδιοκτήτης του ασφαλιζόμενου οχήματος, μόνιμος κάτοικος Ελλάδος, κάτοχος της κατά τον νόμο άδειας ικανότητας οδήγησης για διάστημα μεγαλύτερο του ενός (1) έτους, που αντιστοιχεί στην κατηγορία του ασφαλιζόμενου οχήματος και ηλικίας άνω των είκοσι τριών (23) ετών.

γ) «Δικαιούχος της ασφάλισης» Ιδιωτικής Χρήσης Επιβατικό όχημα, Ιδιωτικής Χρήσης Επιβατικό mini bus, μέχρι 9 θέσεων. Ο εκάστοτε οδηγός του οχήματος, με τη συγκατάθεση του ασφαλισμένου, μόνιμος κάτοικος Ελλάδος, κάτοχος της κατά τον νόμο άδειας ικανότητας οδήγησης για διάστημα μεγαλύτερο του ενός (1) έτους, που αντιστοιχεί στην κατηγορία του ασφαλιζόμενου οχήματος και ηλικίας άνω των είκοσι τριών (23) ετών.

δ) «Ασφαλισμένο όχημα» το όχημα το οποίο αναφέρεται στο ασφαλιστήριο και κυκλοφορεί σύμφωνα με τις διατάξεις της Ελληνικής Νομοθεσίας. Σε περίπτωση που ο ασφαλισμένος αντικαταστήσει το όχημά του, είναι δυνατόν να θεωρείται ως ασφαλισμένο όχημα, στο εξής, το νέο όχημα, με την προϋπόθεση της έγγραφης δήλωσης του ασφαλισμένου για την αλλαγή αυτή, εντός (3) τριών ημερών και της αποδοχής της ανάληψης της ασφάλισης από την Εταιρία.

ε) «Ατύχημα» Κάθε απρόοπτο μη ηθελημένο γεγονός, βίαιο περιστατικό που αφορά το όχημα του ασφαλισμένου και το οποίο εμποδίζει τη χρήση του.

στ) «Ζημιά» Είναι κάθε τυχαίο και ή απρόβλεπτο καλυπτόμενο περιστατικό επιδεκτικό να επιφέρει την επέμβαση της Εταιρίας.

ζ) «Τόπος Κατοικίας» Ο τόπος σύμφωνα με την διεύθυνση της μόνιμου κατοικίας του ασφαλισμένου, που αναγράφεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο εντός της Ελληνικής επικράτειας.

η) «Κλοπή» Η ολική κλοπή του ασφαλιζόμενου οχήματος, για την οποία έγινε άμεσα, χωρίς αμέλεια, η σχετική δήλωση και μηνυτήρια αναφορά στην αστυνομική αρχή και κάθε ζημιά που προκαλείται κατά τη διάρκεια της κλοπής από αφαίρεση μερών ή εξαρτημάτων του οχήματος που ήταν στερεά συνδεδεμένα σ' αυτό και εμποδίζουν την κίνηση και λειτουργία του οχήματος.

θ) «Διάρκεια Επισκευής» Ως χρονική διάρκεια επισκευής νοείται μόνο ο πραγματικός χρόνος επισκευής και όχι το χρονικό διάστημα μεταξύ παράδοσης και παραλαβής του οχήματος. Η διάρκεια της επισκευής του ασφαλισμένου οχήματος βεβαιώνεται από το συνεργείο, που έχει αναλάβει την επισκευή ή από εξουσιοδοτημένο συνεργάτη της EUROP ASSISTANCE.

Σε περίπτωση διαφωνίας, ως προς τη χρονική διάρκεια της επισκευής, ανάμεσα στον εξουσιοδοτημένο συνεργάτη της EUROPE ASSISTANCE και του συνεργείου επισκευής, ισχύει η εκτίμηση του συνεργάτη της EUROPE ASSISTANCE.

ι) «Πυρκαγιά» Η παροχή οχήματος αντικατάστασης συνεπεία πυρκαγιάς περιλαμβάνει τις ζημιές του ασφαλισμένου αυτοκινήτου συνεπεία πυρκαγιάς και πτώσης κεραυνού, που εμποδίζουν την κυκλοφορία του. Ειδικότερα πυρκαγιά είναι μια φωτιά, η οποία προκλήθηκε χωρίς να προϋπάρχει συγκεκριμένη εστία, ή η οποία έχει εγκαταλείψει την εστία της και επεκτείνεται εξ ιδίας δυνάμεως.

κ) «Προϋποθέσεις Ισχύος» Κατά την έναρξη της παρούσας ασφάλισης και για την ισχύ της απαιτείται το ασφαλισμένο όχημα να μην έχει υποστεί βλάβη ή ατύχημα, να κινείται με ασφάλεια και να παραμένει στην ιδιοκτησία ή κυριότητα ή κατοχή του ασφαλισμένου. Το ασφαλιστήριο αυτό δεν δίνει το δικαίωμα στον ασφαλισμένο να ζητήσει ή να συμφωνήσει την παροχή υπηρεσιών από οποιοδήποτε τρίτο και να απαιτήσει στη συνέχεια από την Εταιρία το ποσό που κατέβαλε ή υποσχέθηκε να καταβάλει

ΑΡΘΡΟ 2

ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ

Το ασφαλιστήριο καλύπτει τους κατά τα οριζόμενα στις παραγράφους β και γ του παραπάνω άρθρου 1 ασφαλιζόμενους για τους οριζόμενους κινδύνους στα κατ' ιδίαν άρθρα των Ειδικών Όρων αυτού συνέπεια βλάβης ή ατυχήματος του ασφαλισμένου οχήματος με την προϋπόθεση ότι το ασφαλισμένο όχημα υπέστη το ατύχημα, την κλοπή ή την πυρκαγιά μετά την έναρξη ισχύος του ασφαλιστηρίου.

ΑΡΘΡΟ 3

ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ

Οι καλύψεις του παρόντος ασφαλιστηρίου αρχίζουν να ισχύουν **δέκα (10) ημέρες** από την ημερομηνία έκδοσης του και παραμένουν ισχύουσες μέχρι την προκαθορισμένη ημερομηνία λήξης, που αναγράφονται στην πρώτη σελίδα του ασφαλιστηρίου συμβολαίου, με την απαραίτητη προϋπόθεση ότι έχει καταβληθεί το ασφάλιστρο.

ΑΡΘΡΟ 4

ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΙΑΣ

Οι υποχρεώσεις της Εταιρίας καθορίζονται αποκλειστικά και μόνο από τους όρους που περιέχονται στο ασφαλιστήριο ή τις τυχόν Πρόσθετες Πράξεις επ' αυτού.

ΑΡΘΡΟ 5

ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΟ ΚΑΙ ΧΡΟΝΟΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ ΑΥΤΟΥ

Το συνολικό ασφάλιστρο για την παρεχόμενη από το ασφαλιστήριο κάλυψη είναι το αναφερόμενο στην πρώτη σελίδα του ασφαλιστηρίου και καταβάλλεται εφ' άπαξ κατά την υποβολή της αίτησης προς ασφάλιση.

ΑΡΘΡΟ 6

ΥΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗ

Η Εταιρία υποκαθίσταται μέχρι του ορίου της καταβληθείσης αποζημίωσης από αυτήν στα δικαιώματα και τις πράξεις του ασφαλισμένου κατά παντός υπευθύνου της ζημιάς.

ΑΡΘΡΟ 7

ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΕΙΣ

Ο ασφαλισμένος πρέπει υποχρεωτικά να γνωστοποιήσει κάθε τροποποίηση σχετικά με την διεύθυνσή του και, τα χαρακτηριστικά του ασφαλισμένου οχήματος στην Εταιρία.

ΑΡΘΡΟ 8

ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΟ ΔΙΚΑΙΟ - ΔΙΚΑΙΟΔΟΣΙΑ

Κάθε διαφορά που προκύπτει σχετικά με την εφαρμογή και ερμηνεία του παρόντος συμβολαίου καθώς και για τα εκατέρωθεν δικαιώματα και υποχρεώσεις ρητά συμφωνείται ότι υπόκεινται στην δικαιοδοσία των αρμόδιων δικαστηρίων της Αθήνας και εκδικάζεται από αυτά. Εφαρμοστέο δίκαιο είναι το Ελληνικό.

ΑΡΘΡΟ 9

ΑΠΟΔΟΧΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΟΥ

Η παραλαβή του ασφαλιστηρίου από τον συμβαλλόμενο συνεπάγεται αυτόματα την ανεπιφύλακτη αποδοχή των όρων της ασφαλιστικής σύμβασης.

ΑΡΘΡΟ 10

ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΕΝΑΝΤΙΩΣΗΣ

α) Ο ασφαλισμένος δικαιούται σύμφωνα με το άρθρο 2 παρ. 5 του Νόμου 2496/97 να εναντιωθεί εντός ενός (1) μηνός από την ημερομηνία παράδοσης του ασφαλιστηρίου λόγω παρέκκλισης αυτού από την αίτηση για ασφάλιση, **συμπληρώνοντας το έντυπο υπόδειγμα Α " Δήλωση Εναντίωσης"**, αποστέλλοντας το στην Εταιρία με συστημένη επιστολή.

β) Εάν σύμφωνα με το άρθρο 2 παρ. 6 του Νόμου 2496/97 ο ασφαλισμένος δεν παρέλαβε κάποιες πληροφορίες που προβλέπονται στο άρθρο 4 παρ. 2 περίπτωση Η' του ν.δ/τος 400/1970, όπως ισχύει, κατά το χρόνο υποβολής της αίτησης για ασφάλιση ή αν δεν παρέλαβε τους ασφαλιστικούς όρους, τότε δικαιούται **να εναντιωθεί εντός δεκατεσσάρων (14) ημερών από την ημερομηνία παράδοσης του ασφαλιστηρίου συμπληρώνοντας το υπόδειγμα Β** και αποστέλλοντας το στην Εταιρία με συστημένη επιστολή.

ΑΡΘΡΟ 11

ΠΑΡΑΓΡΑΦΗ

Οι οικονομικές αξιώσεις του λήπτη της ασφάλισης από την Εταιρία παραγράφονται μετά την παρέλευση τεσσάρων (4) ετών από το τέλος του έτους κατά το οποίο οι αξιώσεις αυτές γεννήθηκαν.

ΑΡΘΡΟ 12

ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ

Η Εταιρία μπορεί να καταγγείλει τη σύμβαση οποτεδήποτε για σπουδαίο λόγο μετά από γραπτή ειδοποίηση που στέλνεται στη διεύθυνση που ο Λήπτης της ασφάλισης έχει γραπτά δηλώσει στην Εταιρία. Στην περίπτωση αυτή η Εταιρία επιστρέφει τα εισπραχθέντα ασφάλιστρα που αναλογούν στον υπόλοιπο χρόνο ασφάλισης εντός τριάντα (30) ημερών.

Σε περίπτωση μονομερούς, εκ του ασφαλισμένου, διακοπής του ασφαλιστηρίου, η Εταιρία δεν επιστρέφει τα δεδουλευμένα ασφάλιστρα με εξαίρεση της περίπτωσης του δικαιώματος εναντίωσης (άρθρο 10).

II ΕΙΔΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΑ ΟΡΙΑ

Η καλύψεις ισχύουν **μόνο** στην Ελλάδα.

ΑΝΑΓΓΕΛΙΑ ΖΗΜΙΑΣ ΓΙΑ ΠΑΡΟΧΗ ΟΧΗΜΑΤΟΣ ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ

Σε περίπτωση επέλευσης του ασφαλιζόμενου κινδύνου, ο δικαιούχος ή οποιοσδήποτε ενεργεί αντί αυτού οφείλει να έλθει σε άμεση επαφή με το κέντρο βοήθειας της EUROP ASSISTANCE στην Αθήνα προς αναγγελία της ζημιάς. Δέσμευση της εταιρίας αποτελεί, σε όλες τις περιπτώσεις, η παροχή των υπηρεσιών του παρόντος, σε είδος μέσω του δικτύου της με συνεργαζόμενα για τον σκοπό της παρούσας αξιόπιστα γραφεία ενοικιάσεως αυτοκινήτου.

Έτσι δεν αναλαμβάνονται ή δεν εξοφλούνται δαπάνες που δεν συνδέονται με τις προβλεπόμενες καλύψεις του παρόντος ή δεν εγκρίθηκαν από την EUROP ASSISTANCE, αφού ορίζεται ότι το παρόν ασφαλιστήριο δεν μπορεί σε καμία περίπτωση να παρέχει το δικαίωμα συμφωνίας ή χρήσης υπηρεσιών ή μέσων από οποιονδήποτε τρίτο, ούτε το δικαίωμα απαίτησης του ποσού που κατέβαλε ο ασφαλιζόμενος άνευ έγκρισης της EUROPASSISTANCE.

Ειδικότερα, για να μπορέσει να επέμβει η EUROP ASSISTANCE εντός του συντομότερου χρόνου, ο ασφαλιζόμενος ή κάθε πρόσωπο που ενεργεί άντ' αυτού και στην θέση του, θα πρέπει να αναφέρει από το τηλέφωνο:

- α. Το όνομα του ιδιοκτήτη.
- β. Τόπο κατοικίας του ιδιοκτήτη.
- γ. Τα πλήρη στοιχεία του ασφαλιζόμενου αυτοκινήτου :
 - Αριθμό κυκλοφορίας, μοντέλο, χρώμα.
- δ. Τον τόπο (ακριβή) και τις περιστάσεις, της πυρκαγιάς ή της κλοπή ή του ατυχήματος.
- ε. Έναν αριθμό τηλεφώνου για να μπορέσει η EUROP ASSISTANCE να τον πληροφορεί για τις ενέργειες που διεξάγει.
- στ. Αριθμό / Συμβολαίου.

Εάν δεν δοθούν τα ανωτέρω στοιχεία και όσα άλλα ζητηθούν, η EUROP ASSISTANCE δεν θα υποχρεούται να εξυπηρετήσει, τον ασφαλιζόμενο.

ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΧΡΗΣΗ ΤΟΥ ΟΧΗΜΑΤΟΣ ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ

Η παροχή και χρήση του οχήματος αντικατάστασης διέπεται από τους όρους της σύμβασης που θα υπογραφεί μεταξύ του γραφείου ενοικιάσεως αυτοκινήτου και του δικαιούχου και αφού ο τελευταίος δεσμεύσει στην πιστωτική του κάρτα το απαραίτητο κάθε φορά ποσό εγγυήσεως, χωρίς οποιοδήποτε άλλη οικονομική επιβάρυνση.

Η παράδοση του οχήματος αντικατάστασης γίνεται μόνο τις εργάσιμες ημέρες, δηλαδή εξαιρούνται Σάββατα, Κυριακές και επίσημες αργίες.

Η EURO ASSISTANCE δεν αναλαμβάνει το κόστος των καυσίμων για το όχημα αντικατάστασης, και όποια άλλα επικουρικά έξοδα.

Ο ασφαλιζόμενος θα παραλαμβάνει το όχημα αντικατάστασης στον τόπο που θα υποδείξει η EURO ASSISTANCE και θα υποχρεούται να πληροί τους όρους ενοικίασης του γραφείου ενοικιάσεως, οι οποίοι ενδεικτικά και όχι περιοριστικά είναι:

Ο ασφαλισμένος / μισθωτής πρέπει να είναι κάτοχος πιστωτικής κάρτας, ηλικίας είκοσι τριών (23) ετών και άνω, να έχει δε άδεια οδήγησης ενός έτους κατ' ελάχιστο.

Αν ο ασφαλισμένος δεν παραδώσει το όχημα αντικατάστασης στο γραφείο ενοικίασης, κατά την ημερομηνία που έχει οριστεί, επιβαρύνεται με το κόστος ενοικίασης, που αντιστοιχεί στο χρονικό διάστημα μεταξύ της παράδοσης του οχήματος και της ημερομηνίας που θα έπρεπε να το είχε παραδώσει.

II. ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΩΝ ΠΡΟΣΦΕΡΟΜΕΝΩΝ ΠΑΡΟΧΩΝ ΟΧΗΜΑΤΟΣ ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ

Άρθρο 1.

1.1. ΟΧΗΜΑ ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΣΥΝΕΠΕΙΑ ΑΤΥΧΗΜΑΤΟΣ Ή ΜΗΧΑΝΙΚΗΣ ΒΛΑΒΗΣ

1. Σε περίπτωση που το όχημα του ασφαλισμένου έχει υποστεί ατύχημα ή μηχανική βλάβη ανεξαρτήτως υπαιτιότητας και η καθαρή διάρκεια επισκευής του υπερβαίνει τις **8 εργάσιμες ώρες εργασίας (8)**, η EURO ASSISTANCE θα αναλάβει για μέγιστη διάρκεια **επτά (7) ημερών**, την παροχή οχήματος αντικατάστασης μέχρι 1400 κυβικά και με ανώτατο όριο 10 φορολογήσιμων ίππων.
2. Το όχημα αντικατάστασης (μέγεθος & το ανώτερο μέχρι 1400 κυβικά) που θα δοθεί, ορίζεται από την διαθεσιμότητα οχημάτων του εκάστοτε γραφείου ενοικιάσεως αυτοκινήτων, που έχει προταθεί από την EURO ASSISTANCE
3. Η διάρκεια της επισκευής του ασφαλισμένου οχήματος βεβαιώνεται από το κατάλληλο συνεργείο της μάρκας του αυτοκινήτου, το οποίο έχει αναλάβει την επισκευή, ή από εξουσιοδοτημένο συνεργάτη της EURO ASSISTANCE. Σε περίπτωση διαφωνίας, ως προς τη χρονική διάρκεια της επισκευής, ανάμεσα στον εξουσιοδοτημένο συνεργάτη της EURO ASSISTANCE και του συνεργείου που ανέλαβε την επισκευή του οχήματος του ασφαλισμένου, ισχύει η εκτίμηση του συνεργάτη της EURO ASSISTANCE.
4. Στον χρόνο επισκευής ο οποίος καταμετράται σε εργατοώρες εργάσιμων ημερών, δεν συμπεριλαμβάνεται ο χρόνος διαθεσιμότητας ανταλλακτικών, όπως επίσης και ο χρόνος διαθεσιμότητας του εκάστοτε εξουσιοδοτημένου συνεργείου.
5. Ο ασφαλισμένος προκειμένου να λάβει την υπηρεσία αντικατάστασης αυτοκινήτου, πρέπει να προσκομίσει στην EURO ASSISTANCE το έντυπο της φροντίδας ατυχήματος αυτοκινήτου (επικυρωμένο από αρμόδιο φορέα) και το επίσημο έγγραφο καταγραφής ατυχήματος από την τροχαία, εάν πρόκειται για περιστατικό ατυχήματος
6. Ο ασφαλισμένος, για να λάβει την υπηρεσία αντικατάστασης αυτοκινήτου πρέπει να προσκομίσει στην EURO ASSISTANCE την εκτίμηση εργατωρών από το συνεργείο, το οποίο έχει αναλάβει την επισκευή.

7. Η έναρξη της υπηρεσίας αντικατάστασης αυτοκινήτου, είναι σε ισχύ 2 εβδομάδες από την έναρξη ισχύος της υπηρεσίας Οδικής Βοήθειας EUROP ASSISTANCE του ασφαλισμένου.

Σημείωση : Η παρούσα ασφαλιστική κάλυψη «ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΟΥ» παρέχεται μόνον σε κατόχους ασφαλιστηρίου συμβολαίου Οδικής Βοήθειας EUROP-ASSISTANCE και συμβαδίζει ως προς τη χρονική της διάρκεια με τη διάρκεια ισχύος αυτού .

Η παρούσα ασφαλιστική κάλυψη «ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΟΥ» δεν παρέχεται σε κατόχους ασφαλιστηρίου συμβολαίου οδικής Βοήθειας ΤΑΞΙ.

1.2.ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΗΣ ΠΑΡΟΧΗΣ

Η παροχή παύει να ισχύει μόλις επισκευασθεί το όχημα ή μετά το πέρας **10 (ημερών) ημερών** από την παροχή του οχήματος αντικατάστασης.

1.3. ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΙ ΣΤΗΝ ΠΑΡΟΧΗ ΟΧΗΜΑΤΟΣ ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΣΥΝΕΠΕΙΑ ΑΤΥΧΗΜΑΤΟΣ

Όχημα αντικατάστασης συνεπεία ατυχήματος παρέχεται μόνο μία (1) φορά ανά εξάμηνο

διάρκειας της ασφάλισης.

IV ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΕΤΑΙΡΙΑΣ

ΕΞΟΦΛΗΣΕΙΣ

1. Σε περίπτωση επέλευσης της ασφαλισμένης ζημιάς , ο ασφαλισμένος ή οποιοσδήποτε ενεργεί αντί αυτού οφείλει να έλθει σε άμεση επαφή με το κέντρο βοήθειας της Εταιρίας στην Αθήνα προς αναγγελία της ζημιάς. Έτσι δεν αναλαμβάνονται ή δεν εξοφλούνται δαπάνες που δεν συνδέονται με τις προβλεπόμενες καλύψεις του παρόντος ή δεν εγκρίθηκαν από την Εταιρία, αφού ορίζεται ότι το παρόν ασφαλιστήριο δεν μπορεί σε καμία περίπτωση να θεωρηθεί ότι δίδει στον ασφαλισμένο το δικαίωμα να ζητήσει ή να συμφωνήσει παροχή υπηρεσιών από οποιονδήποτε τρίτο και να απαιτήσει στη συνέχεια από την Εταιρία το ποσό που κατέβαλε ή υποσχέθηκε να καταβάλλει προς τους εν λόγω τρίτους. Οι κατά το παρόν ασφαλιστικές καλύψεις παρέχονται μόνο σε είδος και όχι σε χρήμα, εκτός εάν διαφορετικά προβλέπεται στο παρόν ασφαλιστήριο. Αν εξαιτίας λόγων ανωτέρας βίας δεν είναι δυνατή η παροχή οχήματος αντικατάστασης, η Εταιρία έχει το δικαίωμα να ζητήσει από τον ασφαλισμένο την καταβολή από τον ίδιο της δαπάνης για τις απαιτούμενες υπηρεσίες, για το χρονικό διάστημα που δεν είναι δυνατή η παροχή και για τη διάρκεια της εκάστοτε παροχής, όπως ανωτέρω περιγράφεται. Η Εταιρία καταβάλλει στον ασφαλισμένο στην περίπτωση αυτή, τις εν λόγω δαπάνες, μέχρι του ποσού των 50 € ημερησίως. Οι δαπάνες αυτές καλύπτονται από την Εταιρεία μόνο εφόσον έχει δώσει την έγκρισή της πριν από την πραγματοποίηση των δαπανών αυτών στον ασφαλισμένο και με την προσκόμιση των σχετικών παραστατικών στην Εταιρία. Τέτοιες καταβολές αποζημιώσεων από την Εταιρία, γίνονται στην έδρα της στην Αθήνα εντός 15 εργάσιμων ημερών από την στιγμή αναγνώρισής της δια εγγράφου της και άνευ επιφύλαξης της υποχρέωσής της προς πληρωμή αποζημίωσης ή από την στιγμή που θα της δοθεί τελεσίδικη δικαστική απόφαση, που την υποχρεώνει να αποζημιώσει. Η Εταιρία δεν υποχρεούται στην καταβολή τόκων στο ποσό της αποζημίωσης πριν την παρέλευση της

προθεσμίας πληρωμής που ορίζεται στην παραπάνω παράγραφο. Ο ασφαλισμένος υποχρεούται να καταθέσει στην Εταιρία τα πρωτότυπα των σχετικών νόμιμων αποδείξεων. Τα πρωτότυπα έγγραφα κρατούνται από την Εταιρία . Σε περίπτωση μερικής αποζημίωσης η Εταιρία θα επιστρέφει τα πρωτότυπα έγγραφα, αφού προηγουμένως σημειωθεί στα έγγραφα η ημερομηνία πληρωμής και το ποσό που καταβλήθηκε. Με τον διακανονισμό της ζημιάς, καμία μεταγενέστερη αξίωση για την ίδια αιτία δεν θα επανεξετάζεται.

2. Όπου αναφέρονται ανώτατα χρηματικά όρια κάλυψης, συμπεριλαμβάνεται ο Φ.Π.Α.

V ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ

- 1.** Ο ασφαλισμένος δεν δικαιούται αποζημίωση για έξοδα τα οποία πληρώθηκαν κατευθείαν από αυτόν χωρίς προηγούμενη έγκριση της EUROPE ASSISTANCE.
- 2.** Δεν καλύπτονται περιστατικά ατυχήματος συνέπεια :
- 3.** Πολέμων, εισβολών, ενεργειών αλλοδαπού εχθρού, εχθροπραξιών (είτε σε πόλεμο είτε όχι), εμφυλίου πολέμου, εξεγέρσεων, κοινωνικών αναταραχών, τρομοκρατίας ή στρατιωτικής εξουσίας, πολιτικών ταραχών.
- 4.** Αυτοτραυματισμών εκ προθέσεως, συμμετοχής του ασφαλισμένου σε εγκληματικές πράξεις.
- 5.** Ψυχολογικών ή ψυχιατρικών ασθενειών.
- 6.** Χρήσης ναρκωτικών και ναρκωτικών ουσιών, εκτός αυτών που λαμβάνονται κατόπιν ιατρικής συνταγής. Συμπληρωματικά, η υπηρεσία δεν δίδεται σε περίπτωση που ο ασφαλιζόμενος έχει εμπλακεί σε ατύχημα, ενώ βρισκόταν υπό την επήρεια αλκοόλ
- 7.** Σεισμού, πλημμυράς καθώς και κάθε περιστατικού ανωτέρας βίας.